



# Svensk författningssamling

---

## **Förordning om ändring i förordningen (2015:739) med instruktion för Allmänna reklamationsnämnden**

**SFS 2022:57**

Publicerad  
den 1 februari 2022

Utfärdad den 27 januari 2022

Regeringen föreskriver att 2, 14, 16, 20, 29–31, 35 och 36 §§ förordningen (2015:739) med instruktion för Allmänna reklamationsnämnden ska ha följande lydelse.

**2 §** I denna förordning avses med

1. konsument: dels en fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet, dels dödsbon när det gäller tvister om begravnings tjänster,
2. näringsidkare: en fysisk eller juridisk person som handlar för ändamål som har samband med den egna näringsverksamheten.

**14 §** Vid myndigheten ska det finnas en vice ordförande som också är ställföreträdande myndighetschef. Anställning som vice ordförande beslutas av regeringen på förslag av myndighetschefen.

Regeringen får även förordna en anställd vid myndigheten som myndighetschefen föreslagit till extra ordförande för en bestämd tid.

**16 §** Myndighetens ordförande, vice ordförande, externa ordförande och extra ordförande ska vara jurister med erfarenhet som domare.

Den som är ledamot får inte vara underårig eller i konkurs eller ha förvaltare enligt 11 kap. 7 § föräldrabalken.

**20 §<sup>1</sup>** Anmälan av tvister ska göras skriftligen på en särskild blankett som myndigheten tillhandahåller eller via myndighetens e-tjänst. Myndigheten får begära in de kompletterande uppgifter från anmälaren som behövs för handläggningen.

Myndigheten ska skicka anmälan till den näringsidkare som anmälaren angett som motpart. Näringsidkaren ska uppmanas att svara inom skälig tid. Myndigheten behöver inte be näringsidkaren om svar, om det inte finns anledning att anta att anmälarens krav kommer att bifallas helt eller delvis.

Näringsidkarens svar enligt andra stycket ska skickas till anmälaren, som ska ges tillfälle att inom skälig tid yttra sig över svaret.

Ytterligare skriftväxling ska ske om det behövs för att klargöra parternas inställning.

<sup>1</sup> Senaste lydelse 2019:545.

**29 §** Ett sammanträde leds av myndighetens ordförande eller vice ordförande eller av en extern eller en extra ordförande. Ett sammanträde i utökad sammansättning leds av myndighetens ordförande eller vice ordförande.

Övriga ledamöter vid ett sammanträde ska till lika antal vara utsedda efter nomineringar av konsument- respektive näringsidkarorgan.

**30 §** Tvister prövas av myndighetens ordförande eller vice ordförande eller av en extern eller en extra ordförande samt av fyra andra ledamöter. Myndigheten är dock beslutsför med en ordförande och två andra ledamöter, om inte någon av ledamöterna begär att fyra ledamöter ska delta.

**31 §** En tvist får avgöras av myndighetens ordförande eller vice ordförande eller av en extern eller en extra ordförande, om ärendet är av enkel beskaffenhet eller om näringsidkaren inte har yttrat sig i ärendet.

Myndighetens ordförande eller vice ordförande eller en extern eller en extra ordförande får även avvisa eller avskryva ett ärende.

Myndighetens ordförande får i arbetsordningen eller i ett enskilt fall besluta att ärenden enligt första eller andra stycket också får avgöras av en annan tjänsteman eller annan särskilt förordnad som är knuten till myndigheten.

**35 §** Myndighetens avgörande av en tvist ska på begäran av en part omprövas av myndigheten

1. om avgörandet är uppenbart oriktigt på grund av ett klart förbiseende eller misstag från myndighetens sida och rättelse av beslutet inte kan komma i fråga, eller

2. om näringsidkaren gör sannolikt att den inte fått kännedom om anmälan.

En begäran om omprövning ska vara skriftlig. En begäran enligt första stycket 1 ska ha kommit in till myndigheten inom fyra veckor efter det att tvisten avgjordes. En begäran enligt första stycket 2 ska ha inkommit till myndigheten inom två månader efter det att tvisten avgjordes.

Om myndigheten finner att ett beslut är uppenbart oriktigt på grund av någon annan omständighet än de som anges i första stycket, ska myndigheten ändra beslutet om det kan ske snabbt och enkelt och utan att det blir till nackdel för någon part.

Första-tredje styckena gäller också ärenden som har avvisats eller avskrivits.

**36 §<sup>2</sup>** Myndigheten får meddela föreskrifter om verkställigheten av 20 § första stycket.

---

Denna förordning träder i kraft den 15 mars 2022.

På regeringens vägnar

MAX ELGER

Mikael Pauli  
(Finansdepartementet)

<sup>2</sup> Senaste lydelse 2019:545.